

# Alapkészségek munkahelyi fejlesztése a turizmus és szabadidő ágazatban



## Irányelvek és képzési anyagok

Alapkészségek munkavállaláshoz

Kombinált alap- és kommunikációs készségek fejlesztése alacsonyán képzett munkavállalók részére öt különböző európai munkaszektorban



Ezt a projektet az Európai Bizottság LEONARDO DA VINCI programjának támogatása finanszírozta. Ez a kiadvány csak a szerzők nézeteit tükrözi, és a Bizottság nem tehető felelőssé az itt közölt információk bármilyen felhasználásáért.

© 2006 BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining, Bécs, Ausztria  
Nyomtatás: Plankopie Eder, Bécs, Ausztria

Ez az „Alapkészségek munkavállaláshoz – Kombinált alap- és kommunikációs készségek fejlesztése alacsonyán képzett munkavállalók részére öt különböző európai munkaszektorban” című kiadvány a LEONARDO DA VINCI nevet viselő kísérleti projekt keretében került kidolgozásra.

A projekt száma: A/04/B/F/PP-158.132

A kiadvány nem kereskedelmi célú, letölthető változata legalább 2009. szeptember 30-ig elérhető a projekt honlapján:

<http://www.basic-skills-for-work.org>



# TARTALOMJEGYZÉK

<b>ELŐSZÓ</b>	<b>5</b>
<b>ELSŐ RÉSZ IRÁNYELVEK: MÓDSZERTANI HÁTTÉR</b>	<b>7</b>
<b>CÉLOK</b>	<b>8</b>
<b>MEGHATÁROZÁSOK</b>	<b>9</b>
<b>A CÉLCSOPORTRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK</b>	<b>10</b>
Kik a tanulók?	10
Fokozott figyelem a nők képzése iránt	11
Fokozott figyelem a bevándorlók képzése iránt	11
Hogyan ismerhetjük fel az olvasással, az írással és a számolással kapcsolatos problémákat?	12
Hogyan ismerhetjük fel a szociális készségeket?	14
<b>MUNKA A CÉLCSOPORTTAL</b>	<b>16</b>
Ismerkedés a tanulókkal	16
Motiválás és ösztönzés!	16
A tanulás társas folyamatának kerete: fokozott figyelem a csapatmunkán	17
Családi és közösségi tanulás	18
Az információs és kommunikációs technológia (IKT): hasznos eszköz az alapkészségek elsajátításában	18
A különbözőség tisztelete	19
A nemek közötti egyenlőség szempontjai	21
<b>ÍRÁS-OLVASÁS: MÓDSZERTANI HÁTTÉR</b>	<b>23</b>
Első szint: az információ cél	23
Második szint: az információ eszköz	24



<b>SZÁMOLÁS: MÓDSZERTANI HÁTTÉR</b>	<b>26</b>
A tanulás tartalma és célja	26
<b>KOMMUNIKÁCIÓS KÉSZSÉGEK</b>	<b>28</b>
A tanulás célja	28
<b>ÖNISMERET: MÓDSZERTANI HÁTTÉR</b>	<b>30</b>
A tanulás célja	30
<b>MÁSODIK RÉSZ ESZKÖZTÁR:GYAKORLATOK ÉS TANANYAGOK</b>	<b>31</b>
Betűrend	32
Űrlapkitöltés	35
Szavak és jelentések	36
Információkeresés	39
Önmagunk megértetése	40
Kommunikálás	49
Alapvető számtani műveletek használata	51
Pontosan visszajáró pénz	57
A munkabérjegyzék értelmezése	60
Mértékegységekkel dolgozunk	62
A „minőségét megőrzi” dátumok olvasása	64
A készlet ellenőrzése	67
Időgazdálkodás	69
Kommunikációs stílusok	71
Az ügyfélre figyelemmel	73
Csapatmunka	77
Önismeret	79



Education and Culture

**Leonardo da Vinci**

This Publication has been developed in the project "Basic Skills for Work" within the LEONARDO Programme funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.