

Základní dovednosti Pracovní trénink pro nemocnice a péči



Směrnice a tréninkové materiály

Základní pracovní dovednosti

Kombinované základní dovednosti a komunikační trénink pro nedostatečně kvalifikované pracovníky v pěti různých evropských pracovních oblastech



Tento projekt byl financován s podporou programu Evropské komise LEONARDO DA VINCI. Tato publikaci obsahuje pouze názory autora. Evropská komise není odpovědná za jakékoliv využití informací v ní obsažených.

© 2006 BEST Institut pro další odborné vzdělávání a personální trénink, Vídeň, Rakousko
Tisk: Plankopie Eder, Vídeň, Rakousko

Tato publikace byla vyvinuta během pilotního projektu LEONARDO DA VINCI “Základní pracovní dovednosti – Kombinované základní dovednosti a komunikační trénink pro nekvalifikované pracovníky v pěti rozdílných evropských pracovních oblastech”

Číslo projektu: A/04/B/F/PP-158.132

Verze ke stažení této publikace pro nekomerční účely je přístupná nejméně do 30. září 2009 na domovské stránce projektu:

<http://www.basic-skills-for-work.org>



OBSAH

PŘEDMLUVA	7
ČÁST 1 SMĚRNICE PRO DIDAKTICKÉ PROSTŘEDÍ	9
CÍLE	10
DEFINICE	11
INFORMACE O CÍLOVÉ SKUPINĚ	12
Kdo jsou naši žáci?	12
Poznávání žáků	18
Jak rozpoznáme problémy při čtení, psaní a počítání?	14
Jak ověříme sociální dovednosti?	16
PRÁCE S CÍLOVOU SKUPINOU	18
Zajištění motivace a stimulování!	18
Vzdělávání v rámci sociálního procesu: Orientace na týmovou práci	19
Vzdělávání v rodině a ve společenském celku	20
Užití výpočetní techniky jako užitečného nástroje pro vyučování základních dovedností	20
Respektování rozdílností	21
Aspekty gender mainstreamingu	24
PÉČE O NEGRAMOTNÉ A O ZÁKAZNÍKY: DIDAKTICKÉ PROSTŘEDÍ	25
Učební cíle pro modul 1: Rozvíjení vztahů zákazníků, budování jejich důvěry v úroveň poskytovaných služeb	25
Učební cíle pro modul 2: Vyhovění trvalým potřebám a očekáváním svých zákazníků	25
Učební cíle pro modul 3: Rozvíjení vztahů mezi vašimi zákazníky a vaší organizací	26



PLÁNOVÁNÍ ZLEPŠOVÁNÍ ZNALOSTÍ GRAMATIKY A PÉČE: DIDAKTICKÉ PROSTŘEDÍ A UČEBNÍ CÍLE **27**

Učební cíle pro modul 1: Plány péče o čtení a psaní, komunikace s ostatními, příprava psaní zpráv a provádění zápisů 27

Učební cíle pro modul 2: Komunikace a práce s ostatními 27

Učební cíle pro module 3: Příchozí a odchozí telefonické rozhovory 28

ZDRAVÍ A BEZPEČNOST: DIDAKTICKÉ PROSTŘEDÍ **29**

Učební cíle pro modul 1: Procesy pro zachování zdraví a bezpečí na pracovišti 29

Učební cíle pro modul 2: Procesy pro revize efektivnosti procesů pro zachování zdraví a bezpečí na pracovišti 30

SOCIÁLNÍ DOVEDNOSTI: DIDAKTICKÉ PROSTŘEDÍ **31**

Učební cíle pro modul 1: Sebepoznání 31

Učební cíle pro modul 2: Časový a týmový management 31

Učební cíle pro modul 3: Vyvážení vašich vlastních povinností a schopností s individuálními potřebami, přáními a volbami 32

Učební cíle pro module 4: Přispívání k efektivnosti týmů, identifikace a odsouhlasení vlastní role a schopností v rámci týmu 32

Učební cíle pro modul 5: Efektivní zapojení se jako člena týmu 33

Učební cíle pro modul 5: Rozvíjení vlastních znalostí a zkušeností 34

Učební cíle pro modul 6: Využití nových znalostí ke zlepšení zkušeností 34

POČÍTÁNÍ **36**

Obsah a účel učení 36

ČÁST 2 SOUBOR NÁSTROJŮ A CVIČENÍ **39**

Práce se zákazníky 40

Plánování péče 44

Zdraví a bezpečnost 45

Sebepoznávání 48

Časový management 54



Týmový management	56
Vážení	63
Tekutiny k měření a míchání	66
Odečítání informací ze sloupcových diagramů	68
Získávání poměrů a množství	72
Digitální a analogové hodiny	75



Education and Culture

Leonardo da Vinci

This Publication has been developed in the project "Basic Skills for Work" within the LEONARDO Programme funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.